

INOVANDO PARA
DESENVOLVER
SUAS IDEIAS!



FACILIDADE NA
COMUNICAÇÃO
ENTRE **FILIAIS E
MATRIZES.**



Como está a
qualidade das
ligações de
sua empresa?



ECONOMIZE
ATÉ 70%
EM SUAS LIGAÇÕES
COM OS PLANOS
MENSIS DO SERVIÇO
SIPCODE OUT



SIP CODE

www.sipcode.com.br
www.sipcodelabs.com.br



**INOVANDO PARA DESENVOLVER
SUAS IDEIAS!**

***INNOVATING TO DEVELOP
YOUR IDEAS!***



A EMPRESA SIPCODE

EMPRESA 100% BRASILEIRA

Criada em 2007, a empresa tem sede no estado do Rio de Janeiro, com atuação em todo o Brasil, sendo uma provedora de soluções de interconexão IP para o mercado corporativo.

Como foco principal desenvolvemos soluções de telefonia e interconexão IP que venham de encontro a real necessidade das empresas.

Desenvolvemos projetos customizados, com consultoria 100% gratuita e avaliando o que o nosso cliente procura e espera que se cumpra frente a sua necessidade de interconexão entre matriz/filiais, clientes, fornecedores e seus colaboradores e clientes!

SOLUÇÕES CORPORATIVAS

As soluções foram e são desenvolvidas através do resultado da avaliação medida através de tendências do nosso mercado brasileiro e também exterior.

Complementar a isso avaliamos constantemente o que os nossos clientes e demais contatos e parceiros esperam ou almejam como oferta de serviços a serem agregados à telefonia e interconexão IP.



O PROJETO SIPCODE

São mais de 5 milhões de usuários utilizando peering no mundo, com milhares no Brasil pela SipCode.

Além do desenvolvimento e fornecimento de soluções específicas de telefonia IP, fornecidas sempre em **até 24 horas**, a SipCode faz parte e participa ativamente do projeto de interconexão IP mundial baseada na comunicação por voz através da internet (**Open Peering**).

O projeto conta com diversas empresas ao redor do mundo que, assim como a SipCode, estão interconectadas e permitindo passagem e tráfego de voz por **códigos SIP** que fazem parte do seu ambiente operacional, unificadas e apresentadas pela empresa SipBroker. Também fazendo parte do projeto, diversas empresas fornecem números de acesso em várias cidades do mundo, possibilitando - de forma gratuita - uma integração por voz sem limitação geográfica através dos **Portais de Voz**.



PORTAIS DE VOZ MUNDIAIS

A SipCode é a única empresa no Brasil que fornece números mundiais de acessos à sua empresa **gratuitamente**.

Utilizar os números mundiais é muito **fácil**: Seus contatos ligam de qualquer um dos números de acesso que disponibilizamos no Brasil e Exterior e na sequência, quando solicitado o ramal, discam o **Ramal Principal** da sua empresa - pronto, a ligação se estabelece imediatamente.



REDE MUNDIAL DE TELEFONIA

www.sipbroker.com.br

Simple assim, e **mais**... custo de ligação local para quem liga dos números de acesso no Brasil e no Mundo e custo ZERO para o recebimento da ligação na sua empresa.

SOLUÇÕES CORPORATIVAS

- » Cloud PABX Virtual / Server
- » Multiatendimento Flex
- » DID & Portabilidade
- » 0800 Mundial
- » Click-SIP 0800Web / SOS / QR-C
- » SipCode OUT
- » SC Meeting
- » Central Dialer



Projetamos soluções de acordo com a necessidade da sua empresa!

Cloud PABX



Funcionalidade:

Este serviço é a solução de PABX IP da SipCode – nas versões **VIRTUAL** (100% na nuvem) e **SERVER**, com todos os principais serviços de uma **Central de Telefonia IP de grande porte**, onde tanto para a versão Virtual como Server, **os profissionais da SipCode estarão atuando como mantenedores diretos da solução**, desde o fornecimento, com toda configuração inicial e solicitada realizada pela Equipe SipCode.

* TODOS os serviços de telefonia da SipCode podem ser acessados pelos **Portais de Voz**.

Aplicação:

Para todas as empresas que necessitam de um atendimento telefônico de qualidade, diferenciado pelo valor de contratação e praticidade no uso.

A solução pode ser disponibilizada na nuvem SipCode (sugerido) ou no próprio ambiente operacional do cliente.





Cloud PABX

Serviços que fazem parte das soluções Cloud PABX

- **Ligações entre todos os Ramais PABX inteiramente gratuitas**
- **Ramais PABX 100% configuráveis** em Smartphones Android; iPhone e Windows Phone
- **Secretária Eletrônica** (Voicemail) com Interface Web e para cada Ramal PABX
- **Transferência de Chamadas** recebidas: direta e acompanhada
- URA automatizada para **autoatendimento**, com diversos níveis de acesso
- URA automatizada para **horário de atendimento**, com direcionamentos para atendimentos diversos
- **Grupos de Atendimento** por Filas, com Painel Web de Monitoramento exclusivo
- **Espera Telefônica** pré-definidas, com definição de regras de atendimento
- **Click-SIP já agregado**. Recebe ligações diretamente no atendimento da empresa
- **SC Meeting já agregado**. Videoconferência gratuita



Cloud PABX

Serviços que **também** fazem parte das soluções Cloud PABX

- Ligações podem ser feitas com a própria conta VoIP de saída, **o Cloud PABX é um sistema ABERTO**
- **Siga-me** acessado direto pelo Ramal PABX
- Definição de “n” **Troncos de Saída e/ou Entrada**
- Definição de **rotas específicas e planos de discagens** definidos por grupo de ramais, ou por ramal
- Criação de diversas **Salas de Audioconferência exclusivas**, para “n” participantes
- **Painel Web de Gerenciamento** de todo o sistema, com permissões de acesso diferenciadas
- **Painel Web de Monitoramento**, para operar e acompanhar o tráfego de ligações
- **Módulo de Gravação** de Chamadas já incorporado ao sistema
- **Painel Web de Usuário**, para Gerenciamento das Ligações Gravadas
- **Relatórios completos por Ramal PABX**, com Entrada/Saída de ligações
- **Relatórios completos do Tráfego**, com Entrada/Saída de ligações

Multiatendimento Flex



Funcionalidade:

Solução baseada no serviço **Cloud PABX**, com alguns dos principais serviços de uma Central de Telefonia IP entregues previamente configurados: **URA, Horário de atendimento, Grupos de Atendimento (Filas)** e **Secretária Eletrônica**.

A SipCode será a mantenedora dos serviços que fazem parte da solução, sem que esta responsabilidade e preocupação sejam repassados ao nosso cliente.

- Já conta com serviço **Click-SIP** agregado. Recebe ligações diretamente do Website da empresa
- Já conta com serviço **SC Meeting** agregado. Videoconferência gratuita
- Recebe ligações de todos os **Portais de Voz Mundiais**, inclusive **4004-0435** no Brasil

Aplicação:

Serviço **100% na nuvem**, ideal para empresas que **NÃO** necessitam de todos os serviços que fazem parte de uma Central PABX completa, porém com **serviços de atendimento completos e diferenciados**.



DID & Portabilidade



DID da SipCode: WhatsApp Business previamente habilitado

Funcionalidade:

Fornecemos números telefônicos em **diversos países do mundo**, assim seus contatos no exterior poderão se manter conectados com sua empresa pelo preço de uma ligação local.

Por exemplo: sua empresa esta localizada em Minas Gerais e escolhe um numero em Miami, Estados Unidos, os seus contatos nos Estados Unidos poderão discar seu numero local em Miami e contatar sua empresa em Minas Gerais pelo preço de uma ligação local.

Aplicação:

Para empresas que desejam disponibilizar a seus clientes um **número de telefone fixo de contato** em uma localidade específica, ou expandir a possibilidade de contato com sua empresa em qualquer lugar do mundo.

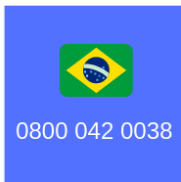
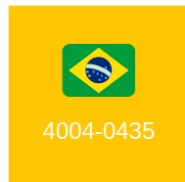
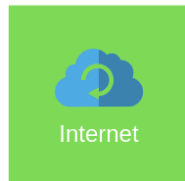
PSTN

voip

0800 Mundial

Funcionalidade:

Fornecemos números telefônicos **0800** em **diversos países do mundo**, assim seus contatos no exterior poderão se manter conectados com sua empresa gratuitamente.

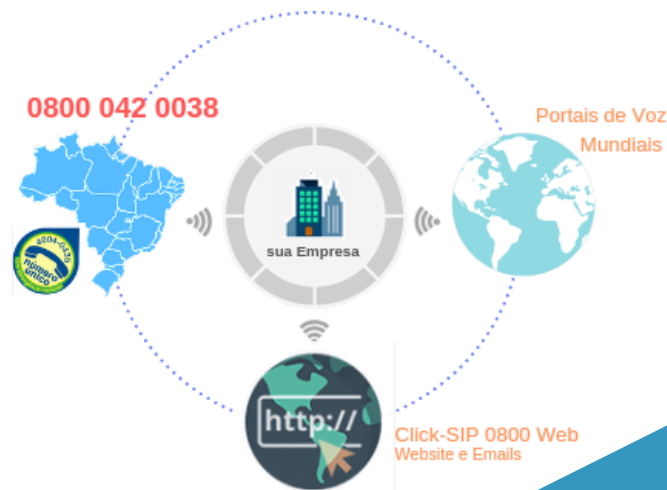


0800 Mundial
Como todo 0800 deveria ser.

Aplicação:

Para empresas que desejam disponibilizar a seus clientes um **número de telefone 0800 de contato** com abrangência no recebimento de ligações para todo o Brasil.

Contratação com número **Compartilhado** (08000420038) ou a empresa poderá contratar um número 0800 **Exclusivo**.



Click-SIP 0800Web

Funcionalidade:

Única solução clicar-para-falar 100% Web e 100% SIP.

A SipCode lhe fornece o link do seu Click-SIP e bastará disponibilizá-lo no **Website de sua empresa ou vinculado a sua assinatura de email**. O Internauta clicou e fala diretamente com a sua empresa!

Aplicação:

Para empresas que desejam possibilitar um meio de contato para seus clientes via Web, **sem limitação geográfica** - o acesso via **Smartphones** também é possível.

O serviço é amplamente utilizado em atendimento de call-centers, campanhas de marketing e assinaturas de emails, possibilitando contato com **captação de leads diretos**.



Click-SIP 0800Web

Funcionalidade e Praticidade:

Única solução clicar-para-falar 100% Web e 100% SIP.

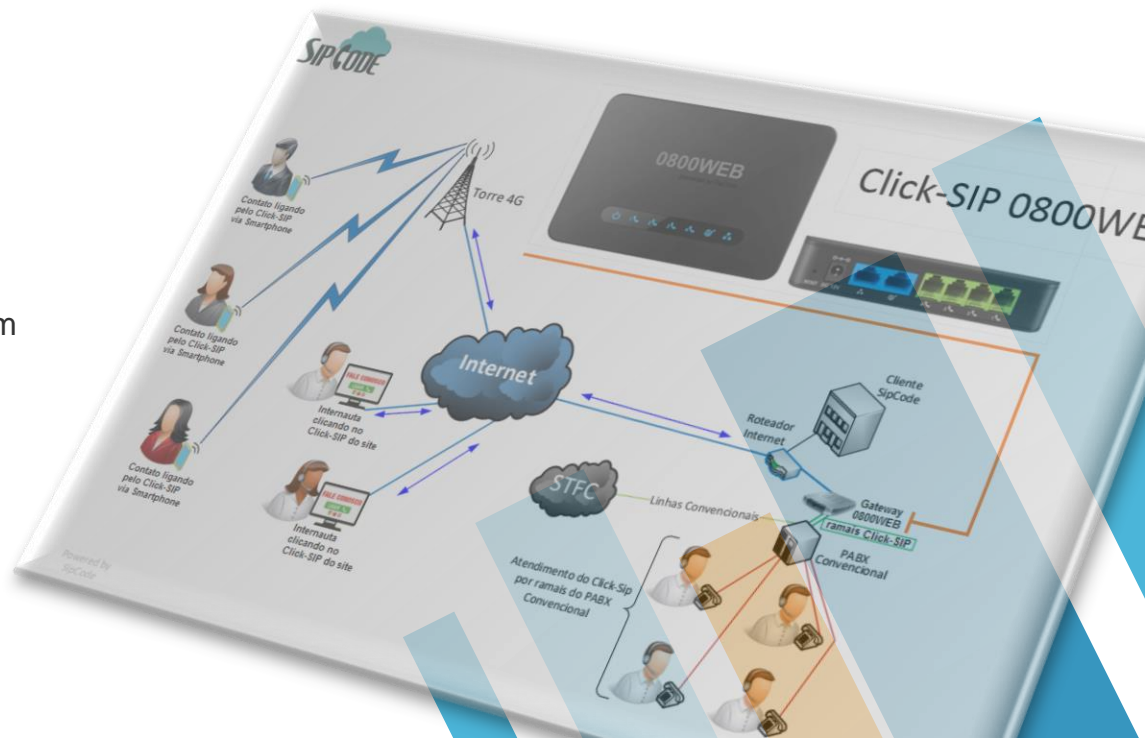


Click-SIP 0800Web In-Box

Versão com equipamento conectado a PABX convencional:

Equipamentos com no mínimo 4 canais para **recebimentos das chamadas Web** e que podem ser conectados em qualquer PABX, seja convencional ou IP.

A empresa poderá optar por disponibilizar aos seus contatos os **Portais de Voz**, com números PSTN que assim como o nosso NUN **4004-0435** possibilitam contato direto também através do serviço **Click-SIP**.





Click-SIP SOS

Funcionalidade:

Ao clicar no botão **[SOS]** a chamada por voz será direcionada para Ramais Flex que fazem parte dos serviços SipCode ou ainda para o fone fixo/móvel do cliente - ao direcionar para outros serviços da SipCode a grande vantagem é estar agregado/vinculado a outros serviços de telefonia, como **URA, Secretária Eletrônica (Voicemail), DISA (Tom de Discagem), Salas de Audioconferência**, etc...

Aplicação:

Para empresas que desejam possibilitar um meio de contato para seus clientes **via Web** (sistemas ERP/CRM, página de contato/suporte/etc...), **sem limitação geográfica** e com ênfase a um atendimento imediato por motivo crítico ou emergencial - o acesso via Smartphones também é possível.



Click-SIP SOS

Funcionalidade e Praticidade:

O botão **[SOS]** é amplamente utilizado em sistemas ERP/CRM desenvolvidos para operação via Web, inclusive call-centers, já que pode ser facilmente vinculado a qualquer serviço ou área Web.

NOSSOS CONTATOS

DISQUE DE MAIS DE 2500 CIDADES BRASILEIRAS:

4004-0435

(Para contato direto com nosso Departamento Comercial, disque o ramal 300 ou 301).



ENTRE EM CONTATO CONOSCO AGORA MESMO!

O atendimento da SIPCÓDE é em tempo real.

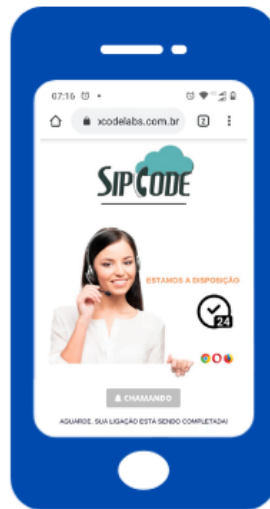
Para entrar em contato com nossos Departamentos Administrativo, Financeiro ou Comercial, e também para solicitações de suporte e auxílio técnico, basta clicar no ícone que acompanha sua navegação na parte inferior direita do nosso site.

Caso nossos operadores estejam ocupados, escreva sua mensagem e estaremos retornando o mais breve possível.

[Clique aqui](#) e entre em contato com nosso Departamento Comercial agora mesmo!

Equipe SIpCode Brasil - Inovamos para desenvolver suas ideias!

Click-SIP QR-C



Funcionalidade:

A SipCode criou um **QR Code** (Quick Response Code) que ao ser escaneado **disca automaticamente** para a sua empresa, totalmente integrada ao atendimento telefônico.

Aplicação:

Publicações Variadas... Redes Sociais, Outdoors, Folhetos de Vendas, Cardápios, Cartões de Visita... em qualquer meio de divulgação da sua empresa!.

O serviço é amplamente utilizado em campanhas de divulgação, publicidade e marketing, com o diferencial de **Custo ZERO** para quem escaneia, e **custo ZERO** para o recebimento da ligação na sua empresa!.

SipCode OUT



Funcionalidade:

Solução de telefonia criada para que ligações possam ser realizadas para números de telefone Fixo e Móvel de todo o Brasil e exterior. Além do **identificador de chamadas**, um ponto forte do serviço é a **qualidade diferenciada na conversação**, assim como, os valores de aquisição de pacotes de crédito são um excelente atrativo para empresas de qualquer porte.

Contando com uma **Interface Web robusta e dinâmica**, o sistema oferece consulta imediata e em **tempo real** das ligações que estão sendo realizadas.

- **DIFERENCIAL SIPCODE:** Ligações podem ser feitas com a empresa utilizando **a própria conta VoIP** de saída. As Soluções SipCode são desenvolvidas e fornecidas como um sistema ABERTO.

Aplicação:

Solução vinculada a outros serviços SipCode, como **Cloud PABX**, **Multiatendimento Flex**, **Central Dialer**, **Click-SIP**, etc... Prático na utilização, sendo **100% na nuvem**, com disponibilidade de uso ininterrupta.

SC Meeting



Funcionalidade:

Agende suas reuniões de forma prática e funcional!

A solução de Videoconferência **SC Meeting** é fornecida para empresas que desejam realizar reuniões online com **10, 20, 30 ou 50 participantes**, sendo também possível o aluguel de salas por demanda.

Aplicação:

Para empresas que desejam realizar reuniões 100% via Web, utilizando o próprio **Navegador** ou via **Smartphones**.

O serviço é disponibilizado com **uptime de 24x7** e amplamente utilizado em reuniões com **até 50 participantes**, com **níveis de acesso por senhas**, tanto para o **Anfitrião** como para os **Convidados**.



Central Dialer



Funcionalidade:

Solução de telefonia criada para **captação e qualificação de Leads**, com publicidade e marketing expressivos, que realiza chamadas automaticamente, contando com uma Interface Web robusta e dinâmica, o sistema pode ser adaptado facilmente para pequenas campanhas de prospecção de clientes até grandes operações com milhares de contatos.

Aplicação:

Serviço **100% na nuvem**, aplicável a empresas que queiram divulgar por via telefônica algum produto, promoção ou qualquer tipo de divulgação, com ou sem interatividade.

Central Dialer



Praticidade:

As chamadas contém áudio que descreve resumidamente a sua empresa, com alguma promoção, lançamento, etc... e a seguir apresenta **duas opções de discagem para o contato**:



1 ... o atendimento pode ser direcionado imediatamente para um novo áudio, detalhando o assunto principal, ou ainda pode ser direcionado diretamente para os Atendentes na empresa;

2 ... ao discar o contato tem a possibilidade de deixar uma mensagem de voz com nome e confirmação do telefone para posterior retorno ou encerrar a chamada imediatamente.

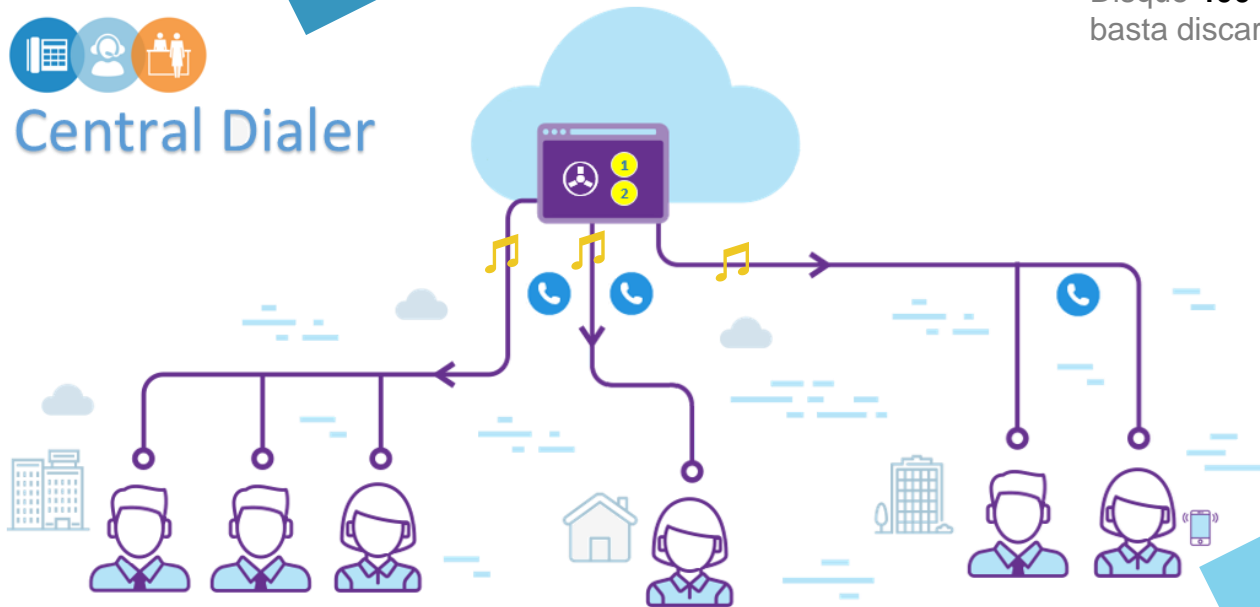
Central Dialer

ACESSE O DEMONSTRATIVO AGORA MESMO:

Disque **4004-0435**, quando solicitado o ramal basta discar **2019**.



Central Dialer



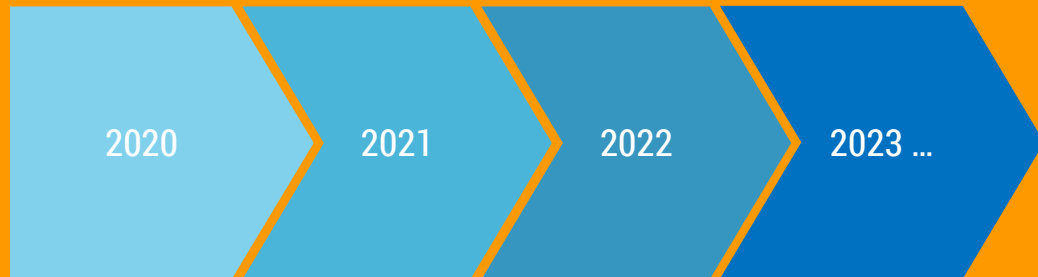


DESENVOLVENDO CONCEITOS DE TELEFONIA E INTERCONEXÃO IP

A SipCode foi criada e inspirada no conceito de apoiar pessoas e organizações a tirar partido e o melhor proveito de Tecnologias de Informação que tem como premissa básica a **Comunicação sem Limitação Geográfica**: recebendo ligações do mundo todo e desenvolvendo continuamente soluções que interconectam e comunicam **empresas com empresas, empresas com pessoas, pessoas com empresas, pessoas com pessoas**.

Com base neste conceito continuamos trabalhando e **desenvolvendo novas tecnologias de comunicação e interconexão IP**.

E SEGUIREMOS ...



PROJETO ANDROID & IOS

Em parceria com a Grandstream™, homologação do App **Grandstream Wave** para uso nos serviços e soluções SipCode (Smartphones e Tablets).



PROJETO iPHONE

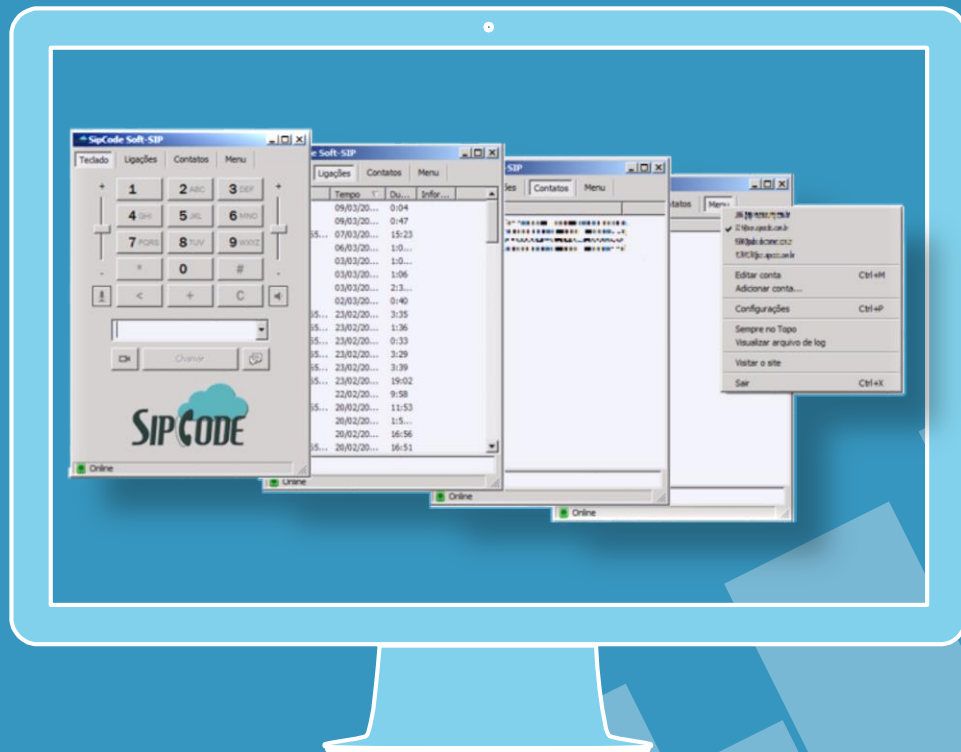
Desenvolvimento de plataforma Web para utilização do **Softphone Web Soft-SIP** em browsers IOS de iPhones.



PROJETO DESKTOP

Desenvolvemos e criamos o **Softphone Soft-SIP** para uso em Sistemas Operacionais Windows.

Com versão disponibilizada de forma gratuita para avaliação e outra com diversas funcionalidades extras agregadas!



SOFTPHONE

SOFT-SIP+

Versão instalável e portátil, utilizando o mínimo de recursos do Sistema Operacional!

- » Alta Criptografia nas Ligações
- » Gravação de Chamadas na Nuvem ou Local
- » Acesso Direto à Sala de Audioconferência
- » Pausa no Atendimento com 1 Click
- » Registro Completo das Chamadas
- » ... E muito mais!

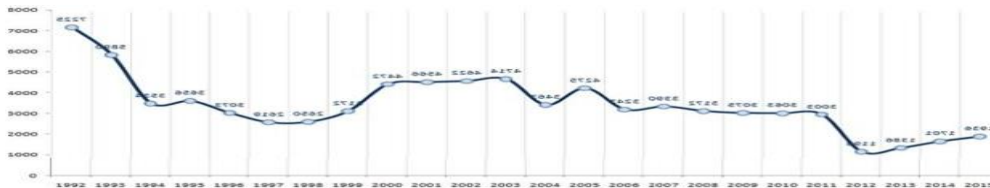


Desenvolvido com foco na utilização **Home Office!**



UNIMOS FORÇA E CRESCEMOS JUNTOS

Com nossos parceiros e novas parcerias continuamos inovando e trabalhando o conceito da **Rede Mundial de Telefonia**, com foco na interconexão mundial e sem que esteja vinculado a altos custos.





UNIMOS FORÇA E CONTINUAMOS CRESCENDO JUNTOS



ENTRE OUTROS PARCEIROS DE NEGÓCIOS





DADOS PARA CONTATO

Comercial/Revenda:

- » **Fone:** 4004-0435 ramal 300 / Open Peering: *317 300
- » **Email:** comercial@sipcode.com.br / revenda@sipcode.com.br

Website:

<https://www.sipcode.com.br>

<https://www.sipcodelabs.com.br>

 **Fale conosco agora**
Chat de atendimento.

WhatsApp Business
+55 21 4004-0435

